

RAPPORT PUBLIC LAB

LA TRANSFORMATION DES MILIEUX DE TRAVAIL

PRÉSENTÉ PAR LES JEUNES LEADERS :

Julie Guillemette | Catherine Grétas | Marie-Élisabeth O'Neill | Alexandre Poulin | Annie Vinet

AVRIL 2022

CONTEXTE

LA TRANSFORMATION DES MILIEUX DE TRAVAIL

La pandémie de COVID-19 a entraîné, au cours des deux dernières années, une transformation accélérée des milieux de travail au sein de la fonction publique. Les personnes qui œuvrent au sein du gouvernement ont vu leur environnement professionnel changé. Conséquemment, les employés ont maintenant de nouvelles attentes envers leur employeur. La fonction publique doit demeurer moderne et agile pour assurer l'attractivité, mais également le maintien en poste des talents.

Comme jeunes leaders, nous souhaitons présenter notre vision de cette transformation et les éléments essentiels à prendre en compte dans l'avenir.

Notre réflexion couvre trois axes qui constituent, selon nous, l'assise des milieux de travail : l'organisation du travail, les technologies et l'espace physique.

L'organisation du travail



Politique cadre en matière de télétravail

- Télétravail possible jusqu'à 3 jours par semaine
- Exceptions pour certains corps d'emploi
- Demandes d'exceptions sous autorisation du SCT
- Maintien des autres conditions de travail
- Révision de la politique prévue dans 2 ans



Contexte actuel de la fonction publique

Flexibilité

Équilibre travail-vie personnelle

Santé et bien-être

Épanouissement personnel et professionnel

Évolution des besoins des employés



Géoflexibilité: les employés peuvent travailler de n'importe où, y compris à l'extérieur du pays

Télétravail à l'étranger pour prolonger un séjour dans un pays suite à des vacances

Formules variées d'horaires flexibles pour une conciliation travail-vie personnelle (horaire comprimé, heures coupées, etc.)

Présence requise sur les lieux de l'organisation lorsqu'il y a valeur ajoutée

L'organisation devient un milieu de vie offrant des expériences à l'employé (activités d'équipe, gym, cafétaria, 5@7, etc.)

Politique de congés illimités

« Grâce à mon horaire flexible, je peux poursuivre ma passion qui est le triathlon longue distance. En effet, je peux commencer ma journée de travail très tôt chez moi, puis quitter pour un entraînement, pour ensuite revenir et continuer mon travail »



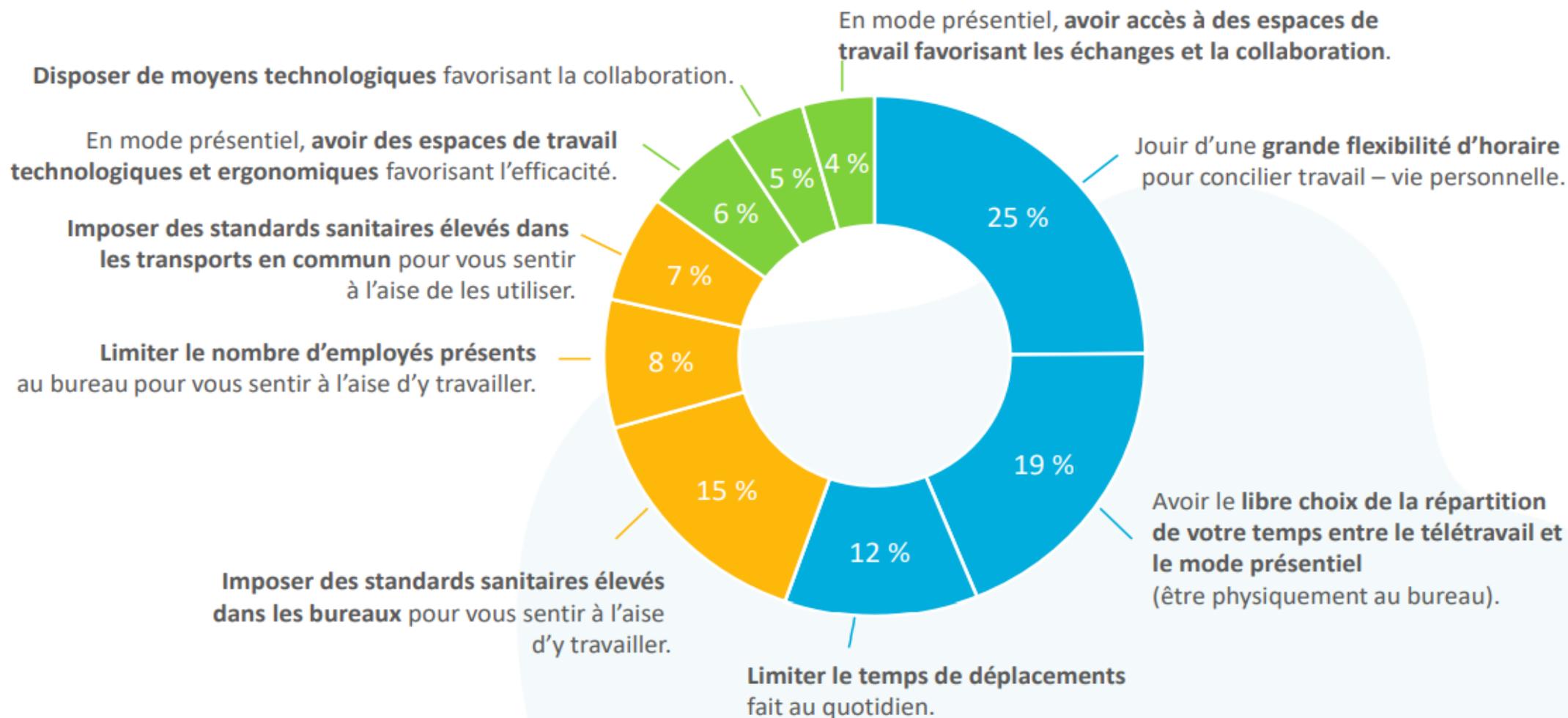
Les concurrents se démarquent

Prêt à **quitter son emploi** si l'employeur n'offre pas...

FLEXIBILITÉ / ACCESSIBILITÉ : 55 %

MESURES SANITAIRES : 30 %

COLLABORATION / PRODUCTIVITÉ : 15 %



Plusieurs certifications permettent de démontrer l'engagement des employeurs à offrir un environnement de travail sain.



Les certifications employeurs

Notre proposition

Des principes directeurs

- Service client
- Performance
- Collaboration
- Équité
- Responsabilisation et confiance
- Expérience employé
- Amélioration continue

Une organisation du travail flexible

- Lieu de travail au choix de l'employé en fonction de la nature des activités
- Aucune présence minimale requise
- Présence privilégiée en fonction de la valeur ajoutée
- Conciliation travail vie-personnelle facilitée par des formules d'horaires variées
- Travail occasionnel permis à l'extérieur du pays

Les technologies



Une évolution technologique rapide...

Des outils permettant le travail en mode hybride,
mais propre à chaque organisations

Numérisation de certains processus et réduction de
l'utilisation du papier

Une portabilité parfois complexe

Hyper-connectivité, mais pas d'interconnectivité
entre les organisations

Une importance accrue en matière de sécurité de
l'information et de protection des renseignements
personnels



Contexte actuel de la fonction publique

Outils technologiques modernes

Droit à la déconnexion

Portabilité et flexibilité

Sécurité de l'information

Évolution des besoins des employés



Choix d'outils offerts aux
utilisateurs ou budget
d'acquisition

Possibilité d'utiliser des
outils personnels

Flexibilité géographique
possible

Outils modernes et
performants



Les concurrents se
démarquent

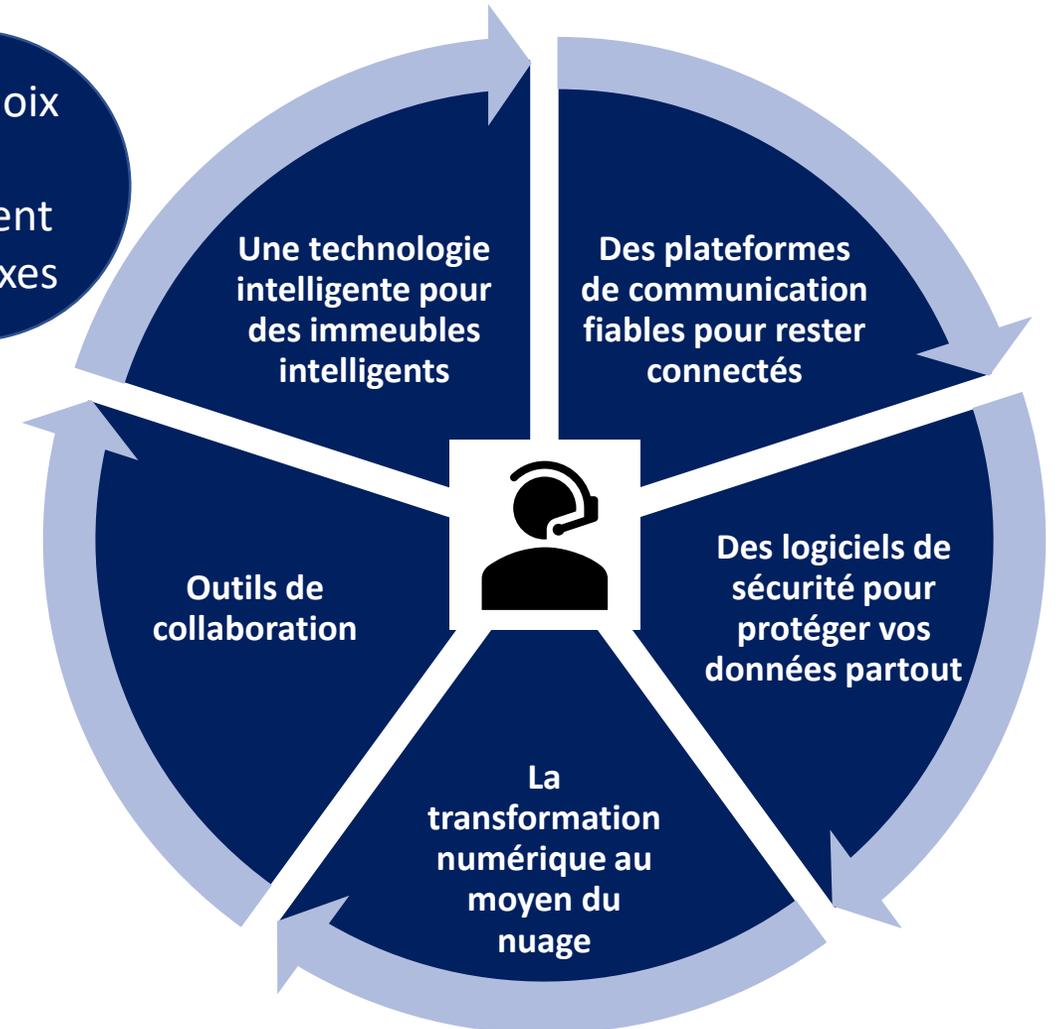
Notre proposition

Une vision intégrée des technologies dans la fonction publique

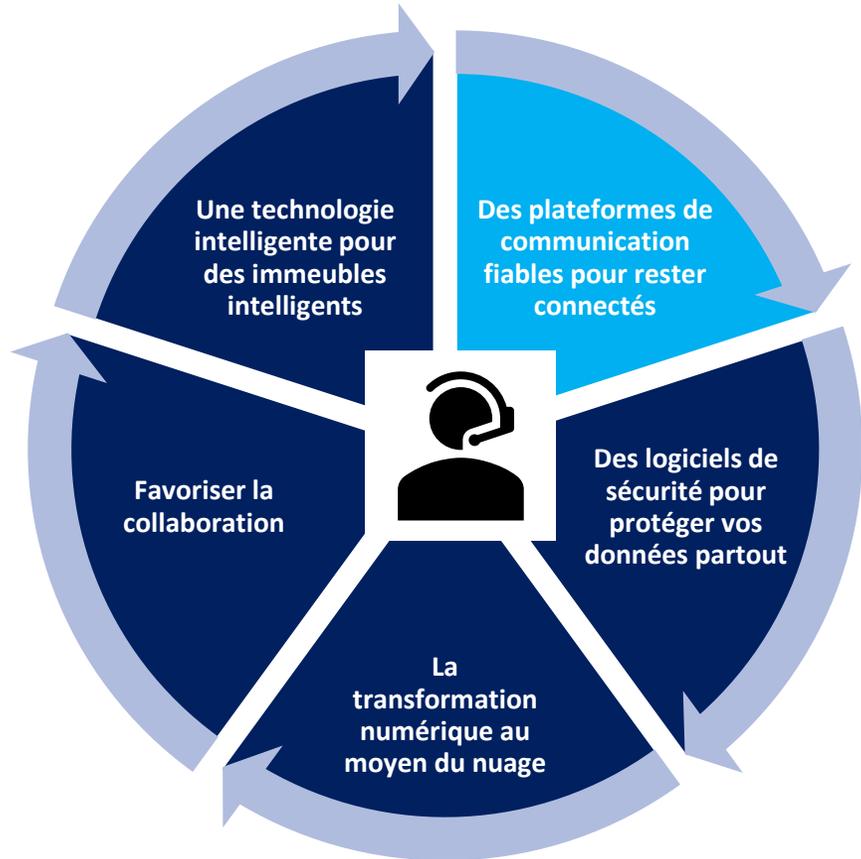
Les principes directeurs

- Mettre les employés au cœur des choix
- Baliser le droit à la déconnexion
- Maintenir des équipements modernes et récents
- Assurer la mobilité, la connectivité et l'interconnectivité
- Permettre la souplesse nécessaire pour travailler en tout temps de partout

Des choix qui couvrent les 5 axes



Notre proposition



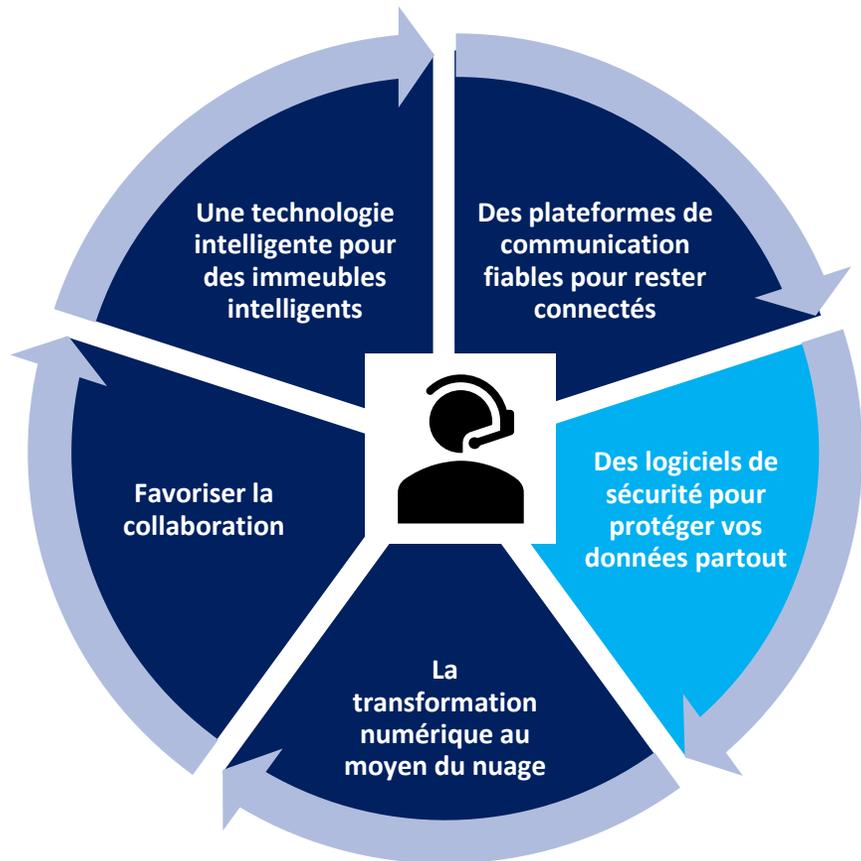
Offrir des outils de communication efficaces et intégrés.

Des canaux de communication simple et unique.

- Messagerie instantanée
- Solution de visioconférence conviviale
- Technologie VoIP – protocole de voix internet
- Une connexion internet fiable et sans fil (WI-FI)
- Des cellulaires permettant l'accès en tout temps aux courriels, aux outils de conférence et aux documents partagés.

Attention : La multiplicité des outils peut créer un sentiment de connexion permanente, une politique ou un cadre pour gérer l'hyperconnectivité est recommandé

Notre proposition



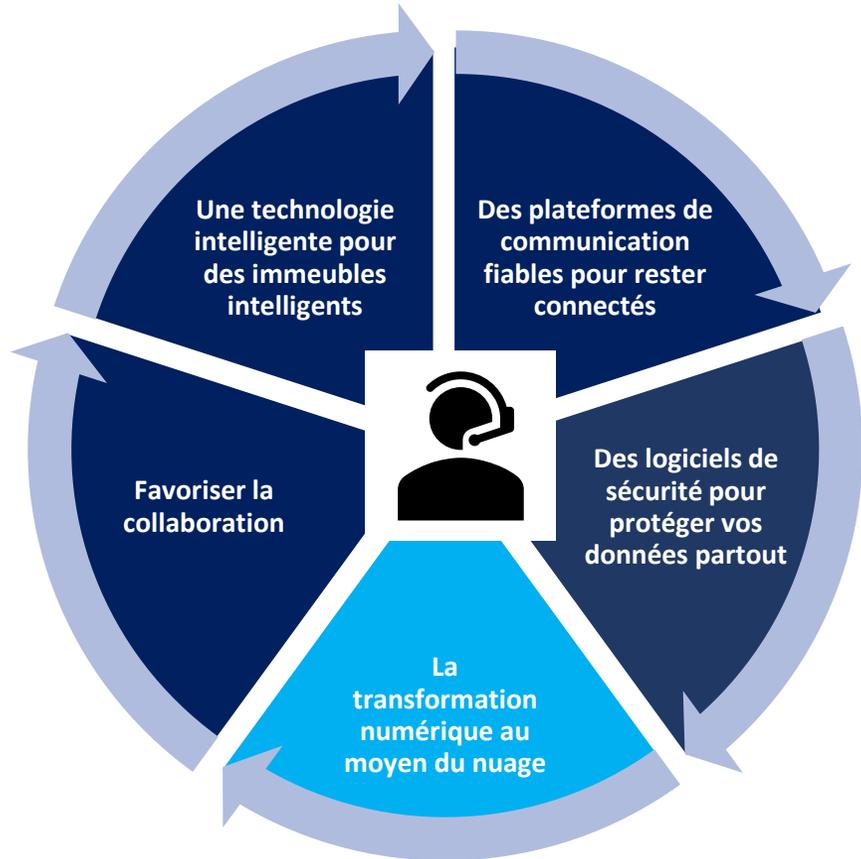
L'accès en continu aux informations sensibles augmente le risque pour la sécurité d'information.

Plusieurs produits sont disponibles pour couvrir l'ensemble des facettes de la sécurité de l'information.

Avoir une vision globale des accès aux informations de l'organisation permet de déterminer la meilleure stratégie de sécurité de l'information.

- Outils de cybersécurité (exemple VPN)
- Outil de monitoring
- Connexion sécurisé

Notre proposition

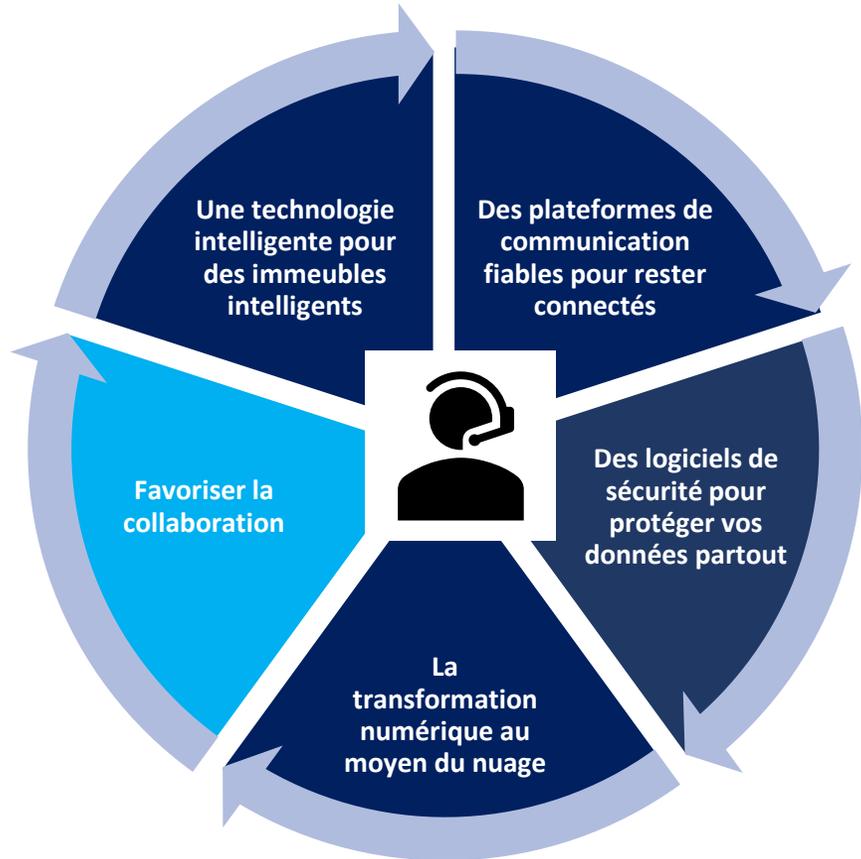


Les communications, les documents et les processus doivent être hébergés dans le nuage afin d'éviter d'acheminer toutes les données au moyen d'un serveur central, où elles peuvent être vulnérables aux menaces propres au site.

L'utilisation de l'infonuagique pourrait permettre le découplage des postes physiques et ainsi limiter la gestion des inventaires, par exemple lors de changement d'organisation.

- Courtier d'infonuagique
- Solution intégré à l'infonuagique

Notre proposition

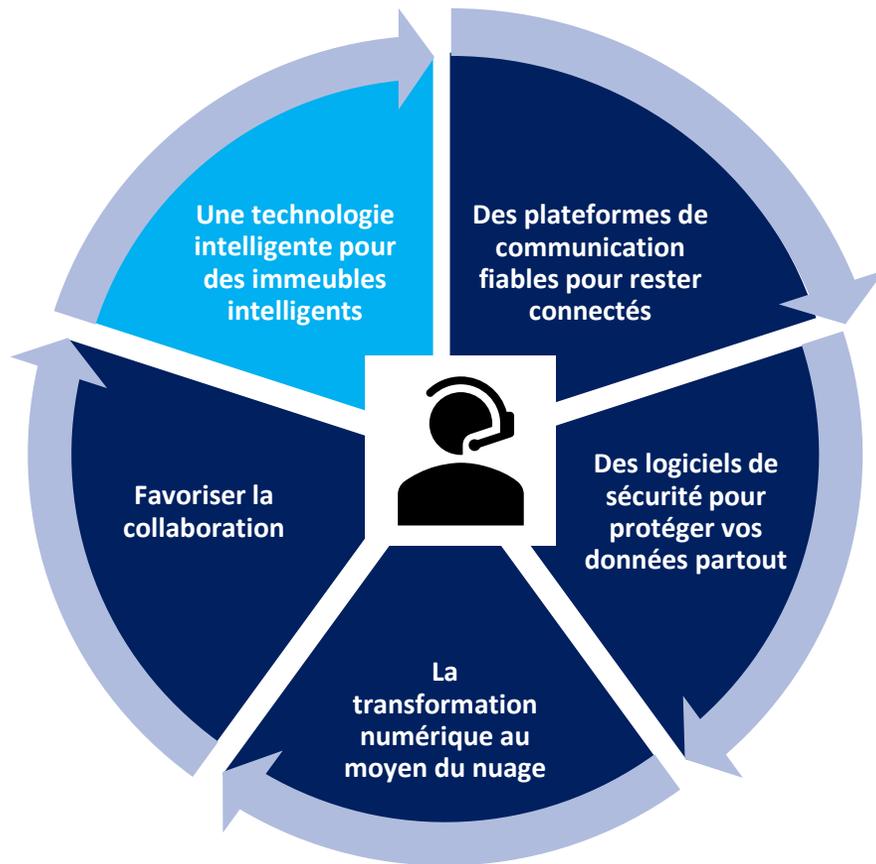


Ces outils constituent la pierre angulaire du modèle de travail hybride réussi, parce qu'ils permettent à vos employés de se concentrer sur des projets de la maison, du bureau ou de la route.

Il faut être soucieux d'offrir plus de souplesse, surtout en ce qui a trait à la connectivité des employés.

- Un logiciel pour le suivi des ressources humaines, emplacement, disponibilité etc...
- Outils de gestion du temps
- Outils de gestion de projet ou de suivi Agile
- Outil de « tableau blanc » numérique
- Plateforme de rendez-vous

Notre proposition



Utiliser les technologies pour accroître la sécurité et
La technologie permet d'avoir des renseignements en temps réel en matière d'hygiène et de sécurité environnementale. Une pratique normalisée pourra aider les employés à se sentir en sécurité .

- Un logiciel de réservation de salles et de bureaux pour en faciliter l'accès.
- Des capteurs d'occupation pour suivre le comportement des employés afin que les organisations puissent visualiser les schémas d'utilisation de leurs bureaux et prendre des décisions fondées sur des données pour recâbler ou réaménager l'espace.
- Des capteurs de la qualité de l'air.



Espaces de travail

Les milieux de travail sont en transformation
afin de s'adapter à la nouvelle réalité

Principaux constats:

- Désuétude des espaces et du milieu de travail
- Environnements de travail cloisonnés et des postes de travail fixes
- Peu d'environnements de travail à usage collectif



Contexte actuel
Fonction publique



Les grands défis des milieux de travail au 21^e siècle

- Détresse psychologique
- Stress professionnel
- Problèmes de concentration
- Problèmes liés à une mauvaise posture
- Polluants
- Environnements malsains
- Difficultés de sommeil
- Pénurie de main d'œuvre
- Difficultés d'attraction et de rétention

Les certifications Well & Well V2

- ✓ Processus de certification qui met la santé, le confort et le bien-être des occupants au cœur de sa démarche.
- ✓ Well : créé en 2014
- ✓ Well V2 : version améliorée de 2018
- ✓ C'est la certification la plus reconnue sur le marché



Les concepts de la certification Well et Well V2



Air



Eau



Alimentation



Lumière



Activité physique



Confort thermique



Confort acoustique



Matériaux



Esprit



Communauté

Air



- 14 critères
- 4 prérequis
- 10 optimisations

«Selon l’OMS, 3,8 millions de personnes meurent chaque année prématurément de maladies imputables à la pollution de l’air à l’intérieur des habitations.»

Eau



- 8 critères
- 3 prérequis
- 5 optimisations

«L'eau est notamment indispensable à la digestion des aliments, le transport des nutriments, l'élimination des déchets en plus d'améliorer la concentration et la mémoire. Autrement dit, des employés bien hydratés seront plus productifs et en meilleure santé. »

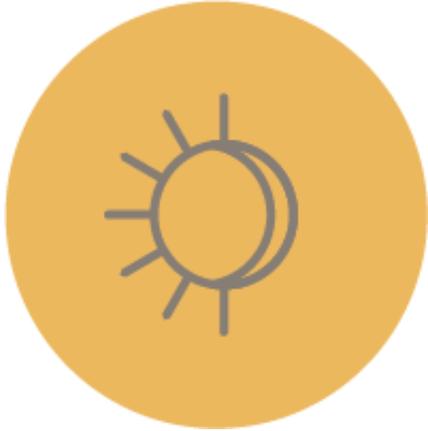
Alimentation



- 13 critères
- 2 prérequis
- 11 optimisations

« Des habitudes alimentaires saines améliorent la concentration, la capacité à résoudre les problèmes, la créativité et la productivité. »

Lumière



- 8 critères
- 2 prérequis
- 6 optimisations

«Les études démontrent que l'exposition à la lumière a un effet direct sur l'humeur et la qualité du sommeil, en plus de réduire les symptômes de dépression.»

L'activité physique



- 12 critères
- 2 prérequis
- 10 optimisations

« En plus d'aider à diminuer l'anxiété et favoriser la gestion du stress, la pratique d'activité physique quotidienne pourrait améliorer le rendement cognitif jusqu'à 15%. »

Confort thermique



- 7 critères
- 1 prérequis
- 6 optimisations

«La température ambiante a un effet directe sur la productivité des employés.»

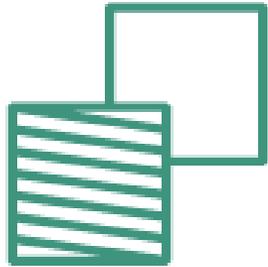
Confort acoustique



- 5 critères
- 1 prérequis
- 6 optimisations

« En moyenne, il faut au cerveau entre 25 et 30 minutes pour se concentrer de nouveau après une distraction comme le bruit. Les nuisances sonores ne doivent normalement pas excéder 50 décibels dans une entreprise pour pouvoir travailler sans gêne. »

Matériaux sains



- 14 critères
- 3 prérequis
- 11 optimisations

« Le concept Well vise à identifier la présence de matériaux toxiques, prendre les mesures nécessaires pour réduire l'exposition des occupants à ceux-ci et privilégier l'utilisation de matériaux sains dans les nouvelles constructions. »

Esprit



- 15 critères
- 2 prérequis
- 13 optimisations

«Un environnement de travail de qualité permettra non seulement à ses utilisateurs d'avoir un meilleur rendement, mais assurera aussi leur bien-être physique et mental, ce qui se traduit généralement par une augmentation marquée du niveau d'inspiration, d'enthousiasme, de motivation et d'engagement des employés».

Les employés de bureaux dotés d'un éclairage naturel ou végétalisés avec des plantes intérieures sont **6% plus productifs** et **15% plus créatifs.**



Communauté



- 16 critères
- 3 prérequis
- 13 optimisations

«Well veut offrir des avantages sociaux à tous, tout en rendant les soins de santé essentiels accessibles.»



WELL et WELL V2

- Politiques des ressources humaines définies en vue d'influencer positivement le comportement des employés : mesures de conciliation travail-famille, programmes couvrant les dépenses de soins de santé alternative, abonnement dans un gymnase
- Permet de mieux gérer les dépenses rattachées à la gestion des ressources humaines
- Diminution observée de l'absentéisme
- Augmentation de la productivité
- Meilleure rétention, surtout chez la nouvelle génération



Fitwel

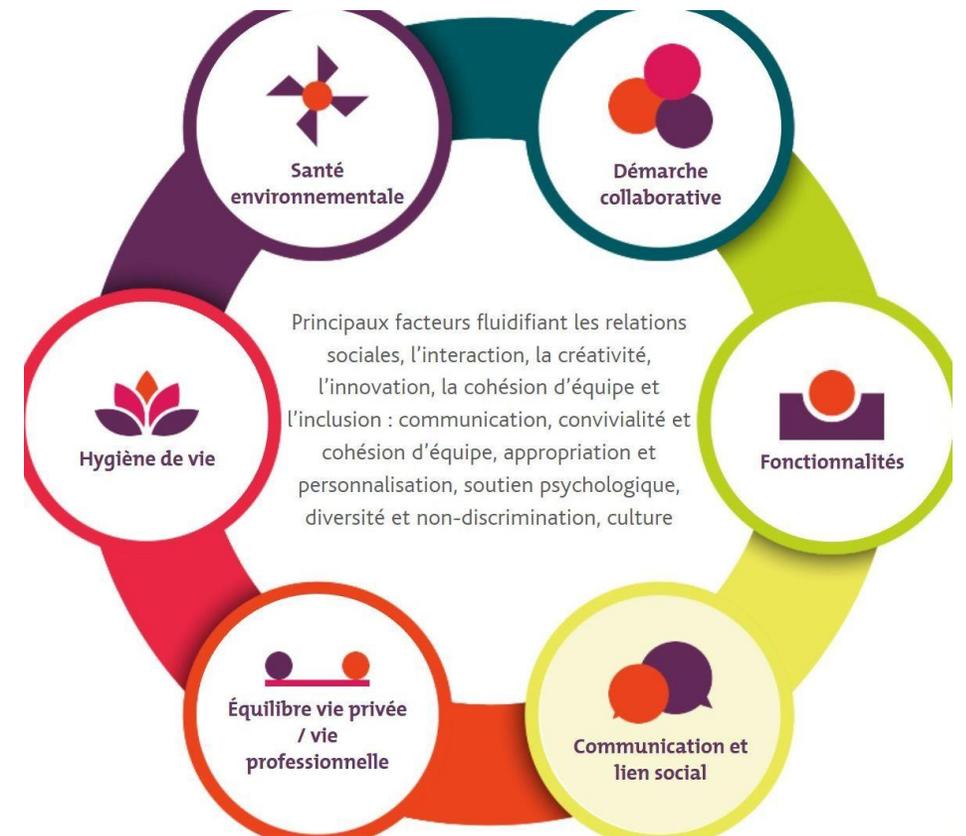
- Créé en 2017 aux États-Unis
- «active design» : mouvement qui vise à intégrer et promouvoir l'activité physique dans la routine des occupants d'un immeuble.
- Center of disease control a réalisé des projets pilote dans 89 édifices gouvernementaux pendant 5 ans
- Plus simple à mettre en œuvre que Well - moins de critères et aucun prérequis nécessaire





OSMOZ

- Créé en 2018
- Approche française qui accorde une place importante aux ressources humaines
- 3 leviers d'actions: animation en ressources humaines, bâtiment et aménagement
- 6 critères d'évaluation





crédit photo Stéphane Groleau

Le nouveau siège social de la CNESST



Exemple représentatif de l'esprit, des critères et des exigences reliés à la certification Well.
Avec ce projet immobilier, la CNESST vise l'obtention de la certification Well.

L'objectif du projet en quatre principes

- Espaces de travail, ouverts, diversifiés et flexibles
- Confort physique et psychologique
- Culture axée sur la santé et le bien-être
- Développement durable



crédit photo Stéphane Groleau

1. Offrir un milieu de travail ouvert avec des espaces flexibles, diversifiés et polyvalents pour tenir compte des besoins suivants:

- collaboration
- concentration
- intimité
- socialisation



crédit photo Stéphane Groleau





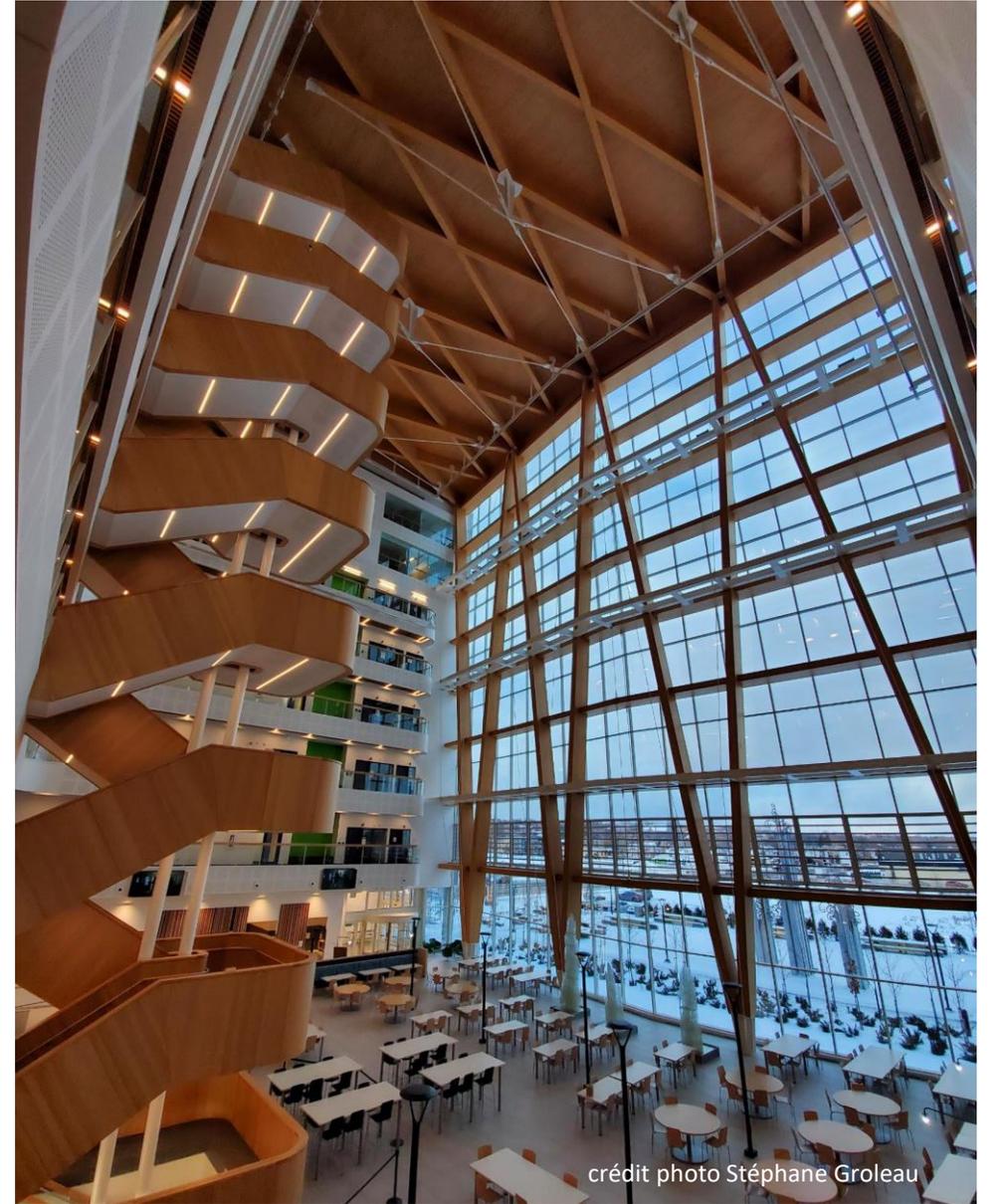
crédit photo Stéphane Groleau



crédit photo Stéphane Groleau



2. Favoriser le confort physique et psychologique de chaque personne, en privilégiant notamment l'accès à la lumière naturelle et à la vue extérieure.





crédit photo Stéphane Groleau



crédit photo Stéphane Groleau

3. Promouvoir une culture axée sur la santé et le bien-être

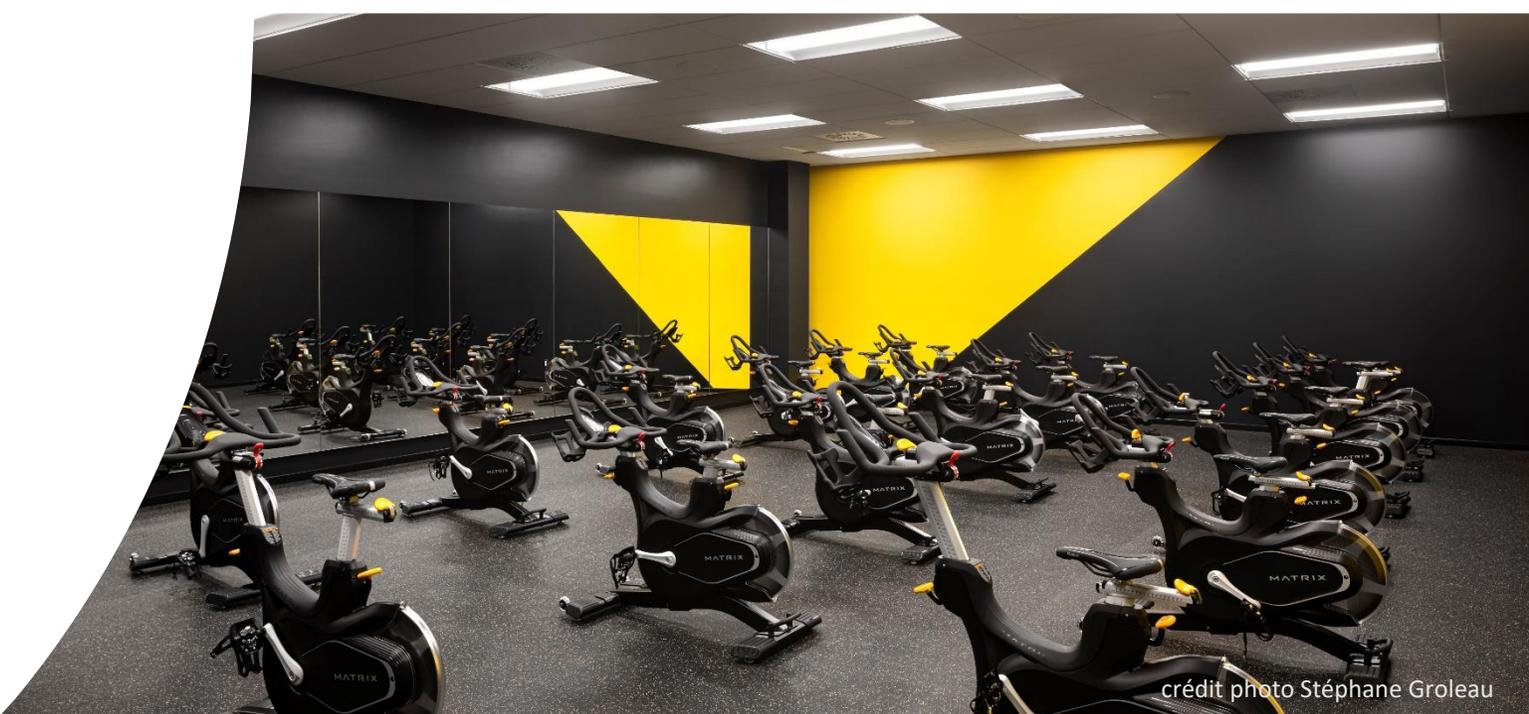
Encourager:

- l'activité physique;
- un mode de vie actif à l'intérieur comme à l'extérieur de l'organisation.

4. Miser sur des principes de développement durable.



crédit photo Stéphane Groleau



crédit photo Stéphane Groleau



Notre proposition

Le principe directeur

Offrir des milieux de travail stimulants et attrayants, propices à l'innovation, la créativité, la collaboration et axés sur le bien être du personnel

Un environnement de travail flexible

- Offrant une variété d'espaces de travail décloisonnés, à aire ouverte
- Aménagé en fonction des tâches à accomplir
- Offrant un confort physique, psychologique et un accès à la lumière naturelle et à la vue extérieure
- Favorisant la conciliation travail vie-personnelle

LA TRANSFORMATION DU MILIEU DE TRAVAIL : LES DIMENSIONS CLÉS



L'ESPACE PHYSIQUE

Principaux constats

- Désuétude des espaces de travail
- Environnements fermés et des postes fixes offrant peu d'environnements de travail à usage collectif

Propositions

- Favoriser un environnement flexible axé sur les activités
- Offrir des milieux stimulants et attrayants propices à l'innovation, la créativité, à la collaboration et axés sur le bien-être du personnel



L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Principaux constats

- La politique cadre de télétravail est une avancée, mais est peu flexible
- Les besoins des employés ont évolué avec la pandémie et leurs attentes sont élevées dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre

Propositions

- Des politiques de travail et des horaires flexibles et modulables en fonction des besoins
- La performance organisationnelle et le bien-être des employés au cœur des décisions



LES TECHNOLOGIES

Principaux constats

- Des outils multiples et diversifiés
- Une portabilité parfois limitée
- Une évolution rapide des mode de fonctionnement

Propositions

- Favoriser l'interconnectivité et l'usage de canaux de communication efficaces et intégrés au sein de la fonction publique
- Fournir des équipements modernes, performants et flexibles

Nos mots clés : Flexibilité | Interconnectivité | Bien-être des employés